

Rapportversie 1.0 - 30 juli 2020

# WCAG 2 onderzoek

<https://ecer.minbuza.nl>

Niveau AA

# Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	5
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	22
Principe 2 Bedienbaar	35
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	35
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	38
Richtlijn 2.3 Toevallen	40
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	41
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	49
Principe 3 Begrijpelijk	54
Richtlijn 3.1 Leesbaar	54
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	58
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	60
Principe 4 Robuust	65
Richtlijn 4.1 Compatibel	65
Onderzoeksgegevens	72
Opdrachtgever	72
Type onderzoek	72
Onderzoeksdatum	72

Toegepaste norm	72
Evaluatiemethode	72
Scope van het onderzoek	72
Steekproef	73
Gebruikte technieken	74
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	74
User Agents	74

# Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar <https://ecer.minbuza.nl> is afgerond op 30 juli 2020. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [toetsing@accessibility.nl](mailto:toetsing@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via [service@accessibility.nl](mailto:service@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

# Onderzoeksresultaat

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 30 van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<b>Totaal</b>	<b>18 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

## PRINCIPE 1

# Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## RICHTLIJN 1.1

### Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

### Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Het logo op elke pagina van de Rijksoverheid heeft als alt-tekst "Expertisecentrum Europees Recht". Dit beschrijft niet de afbeelding, namelijk "Logo Rijksoverheid".

De tekst "Expertisecentrum Europees Recht" kan eventueel aan de tekst "Naar de homepage" in het title-attribuut worden toegevoegd.

Op meerdere pagina's wordt gebruik gemaakt van een pijl-icoon vóór een link die aangeeft dat er naar een externe pagina wordt gelinkt. Deze informatie moet ook in de code beschikbaar zijn. Zie o.a. <https://ecer.minbuza.nl/>, <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van->



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[justitie](#) en <https://ecer.minbuza.nl/ecer/eu-essentieel/eu-begrippen/a-t-m-e.html> .

Op de pagina 'Wachtwoord vergeten' staat een afbeelding met tekst die je ter verificatie moet overnemen. Er wordt een e-mailadres geboden om het wachtwoord te resetten, dit geldt als een alternatief voor de afbeelding, die niet door blinden en moeilijk door slechtzienden kan worden waargenomen. Het zou wel goed zijn om een toegankelijke verificatiemethode (als alternatief) aan te bieden (bijvoorbeeld het beantwoorden van een tekstuele vraag), zodat alle gebruikers direct een wachtwoord kunnen resetten en niet eerst een mail hoeven te sturen.

Zie [https://ecer.minbuza.nl/login?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password)

(NB: Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/-/covid-19-eu-ontwikkelingen-corona-virus> bevatten sommige 'Naar boven' links een pijltje, terwijl deze niet naar externe pagina's linken.)

(NB: Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank> is in Internet Explorer het kalenderlogo zo klein dat deze niet als kalender geïdentificeerd kan worden.)



### Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van



## Uitleg van dit successcriterium

blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor successcriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

---

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha)

---

### RICHTLIJN 1.2

## Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

## Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---





## Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

#### **Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of

---



## Uitleg van dit successcriterium

slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

#### **Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of

---



## Uitleg van dit success criterium

uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

---

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

#### **Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succes criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

#### **Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

---

In tegenstelling tot successcriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor successcriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

---



## Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### RICHTLIJN 1.3

## Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### SUCCESSCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

## Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/> is onder de Nieuwskoppen gebruik gemaakt van <strong> om de data dikgedrukt te weergeven. Het <strong> element is enkel bedoeld om tekst nadruk te geven, zodat deze ook met nadruk wordt voorgelezen. Voor opmaak kan beter <bold> worden gebruikt.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie> is gebruik gemaakt van het <em> element voor citaten. Dit element is bedoeld om tekst nadruk te geven. Gebruikers van hulpsoftware kunnen nu niet achterhalen dat het om citaten gaat. Beter kunnen citaat-elementen worden gebruikt.

---



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op onderstaande pagina kan niet uit de code worden opgemaakt welk paginanummer van de huidige pagina is. Visueel is dit wel zichtbaar. Dit kan worden opgelost door het huidige paginanummer geen link te laten zijn of het aria-current attribuut toevoegen.

[https://ecer.minbuza.nl/zoeken?](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255)

[\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595255](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255)

Dit komt ook voor op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank> .

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> is het visuele label 'Akkoordverklaring' in de code niet gekoppeld aan het input-element (de checkbox) ernaast.

Op onderstaande pagina zijn de koppen 'EFTA case', 'Keywords' en 'Subject' niet als kop gecodeerd. Ook zijn de lijsten onder 'Subjects' en 'Request for an advisory opinion:' niet als lijsten gecodeerd.

<https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>

[%3F\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate%3D1595258270255%26p\\_p\\_id](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate%3D1595258270255%26p_p_id)

[%3Dnl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%26p\\_p\\_lifecycle%3D1%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%3Dview](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_javax.portlet.ac](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%3D%252Fsearch%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_currentSortField](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%3Dnl\\_worth\\_periodEndDate](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_keywords](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)

[%3Dthe](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_period%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodFrom%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodTo%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26p\\_auth%3D%26p\\_auth%3D#main-content](#)

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie> is de linklijst in de code opgesplitst in drie lijsten, terwijl de links bij elkaar horen. Visueel mag dit wel in drie kolommen worden opgesplitst.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie> staan koppen die niet als koppen gecodeerd zijn. Bijvoorbeeld 'Actuele informatie Hof van Justitie' en 'Kenmerken van het EU-recht'. Deze zijn nu met <strong> opgemaakt; <strong> is alleen bedoeld om tekst nadruk te geven. Gebruik in plaats daarvan heading elementen.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie> is gebruik gemaakt van een tabel voor opmaak. Gebruik een tabel alleen voor data.

De links in deze 'tabel' kunnen het beste als lijst gecodeerd worden.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/eu-essentieel/eu-begrippen/a-t-m-e.html> zijn alle begrippen onder elke letter een



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

kop, maar zijn niet als kop gecodeerd, maar met <strong>. De lijst onder 'Aansprakelijkheid van de EU' is niet als lijst gecodeerd.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/-/covid-19-eu-ontwikkelingen-corona-virus> zijn de koppen 'Uitgelicht' niet als kop gecodeerd, maar met <strong>.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank> zijn alle zoekresultaten gecodeerd als koppen. Een kop is alleen een kop als er content onder staat, dat is hier niet het geval.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/activiteiten/cursus-europees-recht-op-internet.html> zijn alle subkoppen niet als kop gecodeerd, maar met strong.

De lijsten zijn niet als lijst gecodeerd.

De vragen zijn gecodeerd met <em>. Dit element is enkel bedoeld voor nadruk. Beter kan italic worden gebruikt.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie/nieuwsbrief-griffie-hvj.html> zijn de koppen niet als kop gecodeerd, maar met strong.

Op dezelfde pagina is de tekst 'De Nederlandse griffie van het EU-Hof...' onterecht gecodeerd als <h2>, dit moet 'gewone' tekst zijn. (In de titel 'Nieuwsbrief voor de week van' ontbreekt het weeknummer.)

De onderstaande PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe





De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

[https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20\\_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904](https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904)



### Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstopmaak, namelijk `<ul>` voor ongeordende lijsten en `<ol>` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `<li>` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.



## Uitleg van dit successcriterium

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

---

### SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

## Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie/nieuwsbrief-griffie-hvj.html>

staan de data in de code boven de koppen. Daardoor is niet duidelijk bij welke kop ze horen. In de code moeten de data onder de kop staan waar ze bij horen, visueel mogen ze wel boven de kop staan.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het

---



## Uitleg van dit successcriterium

icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

---

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

---

### SUCCESCRITE RIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

#### Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie> staat de tekst: "In het linkermenu vindt u een overzicht van de verschillende procedures voor het EU-Hof, nieuwe zaken voor het EU-Hof en informatie over de Nederlandse interventies." Instructies mogen niet afhankelijk zijn van zintuigelijke eigenschappen zoals plaats (linkermenu). Gebruik bijvoorbeeld ook een tekstuele verwijzing om het menu te identificeren.

Overigens is het ook voor gebruikers zonder visuele beperking niet duidelijk aan welk menu wordt gerefereerd (waarschijnlijk het menu erboven?).

Op pagina [https://ecer.minbuza.nl/login?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password) staat de instructie 'Should you

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

have forgotten your password, click on the 'Forgot Password' link below.' Er mag gerefereerd worden aan 'onderstaande' content, mits die er direct opvolgt. Dat is hier niet het geval. Op deze pagina is geen 'Forgot Password' link aanwezig, dus de hele tekst kan voor gebruikers voor verwarring zorgen.

---



### Uitleg van dit succescriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

---

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

---

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

---

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

---

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook

---



## Uitleg van dit success criterium

aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook success criterium 1.1.1)

---

### Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

---

### Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

---

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

---

## SUCCESSCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

### Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

#### Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> staat een formulier waarvoor bij sommige velden het autocomplete-attribuut toegevoegd of ingeschakeld moet worden.

Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een overzicht van velden waar een auto-complete aan gekoppeld dient te worden.

Dit geldt ook voor de pagina's <https://ecer.minbuza.nl/login> en <https://ecer.minbuza.nl/login?>

[p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p__%2Flogin%2Fforgot_password).

---



## Uitleg van dit success criterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

---

### RICHTLIJN 1.4

## Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

## Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit success criterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

---

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
  - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
- 

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

## Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.





De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

---

#### SUCCESCRIERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

### **Contrast (minimum)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/> is de contrastverhouding van de grijze links 'Inloggen' en 'Account aanvragen' op de lichtgrijze achtergrond 4,1:1. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minstens 3:1 te zijn. Wanneer de tekst op kleinere schermen verkleind wordt weergegeven is het contrast dus net te laag.

---



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/bestaatniet> heeft de roze url die niet is gevonden een contrastverhouding van 3,8:1 met de achtergrond.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/-/covid-19-eu-ontwikkelingen-corona-virus> heeft de kop 'Gerelateerde content' een te lage contrastverhouding (2,9;1).

De teksten op pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie/nieuwsbrief-griffie-hvj.html> hebben een contrast van 3,9:1. Dit is voldoende voor 18px of 14px in combinatie met dikgedrukt, maar kan te laag zijn wanneer de tekst op kleinere schermen verkleind wordt weergegeven.



## Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: [www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast](http://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast).

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

## Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Wanneer de pagina <https://ecer.minbuza.nl/> wordt bekeken op 1024x768px verschijnt bij het inzoomen een hamburgermenu. Deze komt bij 150% en 170% over de tekst 'Home' heen, waardoor deze slecht leesbaar is.

Wanneer de pagina <https://ecer.minbuza.nl/ecer/activiteiten/over-het-ecer.html> wordt bekeken op 1024x768px verschijnt bij inzoomen bij 133%-170% het zoekveld, maar blijft deels verborgen achter de zoekknop. Hierdoor kan de placeholder tekst niet (goed) worden gelezen en ook niet de zoekterm die de gebruiker invoert.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op onderstaande pagina staan de kalendericoontjes bij 120% deels over de placeholder tekst DD-MM-JJJJ heen waardoor deze niet volledig leesbaar is.

[https://ecer.minbuza.nl/zoeken?  
\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595255](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255)

Dit komt ook voor op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank> bij 100%.



## Uitleg van dit successcriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

---

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

#### Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en

---



## Uitleg van dit successcriterium

achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

---

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

#### **Dynamisch aanpassen**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
  - Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
-



## Uitleg van dit successcriterium

- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

---

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

---

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

#### **Niet-tekstueel contrast**

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de plekken waar de focus border is gecustomized is in het algemeen het contrast te laag. Bijvoorbeeld de blauwe rand



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

rondom de invoervelden op alle pagina' (bijvoorbeeld <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen>) heeft een contrastratio van 1,5:1 met het witte invoerveld, de lichtrode rand (bij foutmeldingen) heeft een contrastratio van 1,6:1 met het witte invoerveld en de grijze rand om de blauwe knoppen 1,9:1 met de lichtgrijze achtergrond.

Zie o.a. <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank> en <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> .

Dit komt zoals gezegd op vrijwel alle plekken voor waar de focus border is aangepast. Zie bijvoorbeeld ook de grijze border om de social media links (contrastratio 2:1).

[https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate%3D1595258270255%26p\\_p\\_id%3Dnl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle%3D1%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_javax.portlet.ac%3D%252Fsearch%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_currentSortField%3Dnl\\_worth\\_periodEndDate%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_keywords%3Dthe%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_period%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodFrom%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodTo%3D](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate%3D1595258270255%26p_p_id%3Dnl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D1%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_javax.portlet.ac%3D%252Fsearch%26p_auth%3D7UxUrY8Z%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_currentSortField%3Dnl_worth_periodEndDate%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_keywords%3Dthe%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_period%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_periodFrom%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_periodTo%3D)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter](#)  
[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter](#)  
[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter](#)  
[%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26p\\_auth%3D%26p\\_auth%3D](#)

---



### Uitleg van dit successcriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
  - Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
- 

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

### Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.





De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit succescriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

---

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

### Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen  
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden  
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

---

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

---



## Uitleg van dit success criterium

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

---

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

---

## PRINCIPE 2

# Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## RICHTLIJN 2.1

### Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

### Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> is de knop 'Toon extra informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens'/'Verberg extra informatie' niet bedienbaar met het toetsenbord.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.



## Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

---

### SUCCESSCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

#### Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

---

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld

---



## Uitleg van dit successcriterium

bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

---

### SUCCESSCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

#### **Sneltoetsen tekentoets**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
  - Opnieuw toewijzen  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw
-



## Uitleg van dit successcriterium

toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- Alleen actief bij focus

De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

---

### RICHTLIJN 2.2

## Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### SUCCESCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

## Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijmiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd

---



## Uitleg van dit success criterium

uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit success criterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

---

### Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

---

### Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

---

### Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

---

Dit success criterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

---

## SUCCESSCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

### **Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:





De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

---

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

---

### RICHTLIJN 2.3

## Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### SUCCESCRIERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

## Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

---

### RICHTLIJN 2.4

## Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### SUCCESSCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

## Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/> slaat de skiplink het menu en de zoekfunctie over. De skiplink moet alleen blokken herhalende content overslaan. Het menu is geen herhalende content als die alleen op de homepage zichtbaar is. De zoekfunctie wel, maar bevindt zich meestal na de niet herhalende content 'kruimelpad'. De homepage zou de skiplink dus alleen het logo, Inloggen en Account aanvragen moeten overslaan.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/bestaatniet> werkt de skiplink niet.

---



## Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: [www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)

---

### SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

#### **Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.**

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In de meta-data van PDF [https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20\\_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904](https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904) is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn.



## Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

### SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

#### Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Wanneer op onderstaande pagina met het toetsenbord de kalender wordt geactiveerd, gaat de focus na de knop 'Wissen' niet verder in het formulier maar naar de eerste link op de pagina. Er kan pas verder worden genavigeerd wanneer de kalender gesloten is (via "wissen", er is geen duidelijk sluitmechanisme beschikbaar). Het is beter als de kalender duidelijk opent wanneer een knop wordt geactiveerd (in plaats van het hele invoerveld) en de focus in de kalender blijft tot deze duidelijk wordt afgesloten; of de kalender automatisch sluit wanneer wordt verder getapt. (zie ook 4.1.2)

[https://ecer.minbuza.nl/zoeken?](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255)

[\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595255](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255)

Dit komt ook voor op <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Overigens is de kalender zelf niet geheel toegankelijk, maar er is een toegankelijk alternatief beschikbaar (het invoerveld).

---



### Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

---

#### SUCCESCRIERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

##### Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De social media links onder 'Deel deze pagina' onderaan veel pagina's, zoals <https://ecer.minbuza.nl/ecer/activiteiten/over-het->

---



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[ecer.html](#), missen een linkdoel doordat de links geen linktekst hebben (tekst tussen de <a> tags).

Op onderstaande pagina is het linkdoel van de paginanummers niet geheel duidelijk. De linktekst is enkel een getal. Hier kan in de code nog 'pagina' aan worden toegevoegd. En de link 'Volgende' mist een linktekst, doordat de tekst in CSS is geplaatst.

<https://ecer.minbuza.nl/zoeken?>

[\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595255](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255)

Dit komt ook voor op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/-/covid-19-eu-ontwikkelingen-corona-virus> hebben veel links dezelfde linktekst, bijvoorbeeld 'Kamerbrief', 'Aanbeveling', 'Verordening', etc. Hoewel het linkdoel uit de omliggende tekst kan worden opgemaakt is het beter om de linktekst (zoveel mogelijk) uniek te maken, bijvoorbeeld 'Aanbeveling (EU) 2020/1052'. Blinde gebruikers vragen vaak een linklijst op om in één keer naar bepaalde content te navigeren; een linklijst bestaande uit een veelvoud van dezelfde namen werkt dan verwarrend.



## Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde



## Uitleg van dit successcriterium

bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

#### Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Voor elke pagina moeten er minimaal twee manieren zijn om de pagina te kunnen vinden.

De pagina [https://ecer.minbuza.nl/login?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password) kan niet via de zoekfunctie worden gevonden.

Op de pagina's <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> en [https://ecer.minbuza.nl/login?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password) is geen zoekfunctie aanwezig.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

---

### SUCCESSCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

## Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

---





## Uitleg van dit successcriterium

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

---

### SUCCESSCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

#### Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op alle pagina's behalve de homepage is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op de zwarte zoek-knop wanneer het zoekveld geopend is.

Wanneer de knoppen 'verberg filter' en de informatiebuttons naast de invoervelden worden geactiveerd met het toetsenbord, is de toetsenbordfocus niet zichtbaar totdat men verder begint te tabben.

Zie [https://ecer.minbuza.nl/zoeken?](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595317)

[\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595317](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595317)

Zie <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>

---



## Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

### RICHTLIJN 2.5

## Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### SUCCESSCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

## Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of pagebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



## Uitleg van dit success criterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

---

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

---

### SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

#### **Annulering aanwijzer**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit success criterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag  
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken  
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog  
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel  
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

---

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

---

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

---

### SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

#### **Label in naam**

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

---

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

### Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met

---



## Uitleg van dit success criterium

componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface  
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
  - Essentieel  
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

## PRINCIPE 3

# Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## RICHTLIJN 3.1

### Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

## SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

### Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In de meta data van PDF [https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20\\_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904](https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904) is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker.



## Uitleg van dit successcriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:

```
<html lang="nl">
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

### SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

#### Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.**

Op de volgende pagina staat een Engelstalige tekst waarvoor een taalwisseling moet worden aangegeven:





De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate%3D1595258270255%26p\\_p\\_id%3Dnl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle%3D1%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_javax.portlet.ac%3D%252Fsearch%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_currentSortField%3Dnl\\_worth\\_periodEndDate%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_keywords%3Dthe%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_period%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodFrom%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodTo%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26p\\_auth%3D%26p\\_auth%3D#main-content](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate%3D1595258270255%26p_p_id%3Dnl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D1%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_javax.portlet.ac%3D%252Fsearch%26p_auth%3D7UxUrY8Z%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_currentSortField%3Dnl_worth_periodEndDate%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_keywords%3Dthe%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_period%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_periodFrom%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_periodTo%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_vocabularyFilter%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_vocabularyFilter%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_vocabularyFilter%26p_auth%3D7UxUrY8Z%26p_auth%3D%26p_auth%3D#main-content)

Op dezelfde pagina heeft de link 'hier' een lang-attribuut "NL"; dat is niet nodig aangezien de hele pagina al is aangeduid met lang="NL".

Op pagina [https://ecer.minbuza.nl/login?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_auth%3D%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_auth%3D%2Flogin%2Fforgot_password) staat Engelstalige tekst. Hiervoor



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

moet in principe een taalwisseling worden aangegeven, maar beter is het om de tekst in het Nederlands weer te geven, aangezien er geen reden lijkt te zijn om deze informatie alleen in het Engels aan te bieden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

## RICHTLIJN 3.2

# Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### SUCCESCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

#### Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

#### Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

---

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

### Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

## Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

---

### RICHTLIJN 3.3

## Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### SUCCESCRIERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

## Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> wordt gebruik gemaakt van meldingen als 'Dit veld is verplicht' en 'Voer een geldig e-mailadres in.'. Dit zijn geen foutmeldingen maar instructies. Een foutmelding beschrijft wat er fout is gegaan, bijvoorbeeld: "Het veld Naam is niet ingevuld". Dit geldt ook voor <https://ecer.minbuza.nl/login> en [https://ecer.minbuza.nl/login?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password).



## Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

#### **Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De invoervelden van de filteropties op de onderstaande pagina's zijn in de code niet gekoppeld aan een label/het visuele label. Dit komt in sommige gevallen doordat het label is verborgen met `display:none`, hiermee wordt het label voor iedereen verborgen, dus ook voor gebruikers van hulpsoftware.

[https://ecer.minbuza.nl/zoeken?](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595337)

[\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595337](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595337)

<https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>

Bij het formulier op onderstaande pagina zijn sommige velden verplicht, dit is aangegeven met een sterretje. Vóór het formulier zou nog een instructie kunnen staan die dit duidelijk maakt. Op andere pagina's is dit wel gedaan.

<https://ecer.minbuza.nl/login?>

[\\_p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?_p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password)

(NB: op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> staat de typfout 'verplichten'.)



## Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

#### Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



#### Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

---

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

---

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

#### Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in



gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



**Uitleg van dit succescriterium**

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

---

## PRINCIPE 4

# Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### RICHTLIJN 4.1

## Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A)

## Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op onderstaande pagina komt een dubbele id voor  
"\_nl\_worth\_article\_search\_portlet\_ArticleSearchPortlet\_formDate".  
[https://ecer.minbuza.nl/zoeken?  
\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595317](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595317)

Deze komt ook voor op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>



## Uitleg van dit successcriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`

---

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

---

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit successcriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: [validator.w3.org](http://validator.w3.org).

---

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: [www.htmlhelp.com/tools/validator/batch](http://www.htmlhelp.com/tools/validator/batch)

---

### SUCCESSCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

## Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/> hebben de zwarte zoek-knop en het zoekveld geen naam/label in de code.

Op meerdere pagina's, zoals <https://ecer.minbuza.nl/ecer/activiteiten/over-het-ecer.html>, heeft de zoekknop geen naam. Het mist ook een status die aangeeft of het zoekveld is geopend of niet.

Op onderstaande pagina heeft de knop om de zoekterm te verwijderen enkel als naam 'trefwoord: rechtszaak'. Hierin moet terugkomen dat de zoekterm met deze button verwijderd kan worden.

[https://ecer.minbuza.nl/zoeken?  
\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595317](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595317)

Op dezelfde pagina heeft is de knop 'Verberg/toon filters' een knop in een link. Hierdoor is de rol onduidelijk. Dit moet enkel knop zijn.

De knoppen om informatie te tonen en te verbergen die naast de invoervelden staan, hebben geen naam.

De kalender is niet apart als knop gecodeerd, maar is met javascript geprogrammeerd op het inputveld. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk dat een kalender



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

geopend kan worden. De kalender kan dus beter als aparte knop gecodeerd worden.

Deze issues komen ook voor op pagina <https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank>.

Wanneer de pagina <https://ecer.minbuza.nl/> wordt bekeken op 1024x768px verschijnt bij inzoomen een hamburgermenu.

Wanneer het menu wordt geopend, verandert de knop naar een kruisje. Deze heeft dezelfde naam 'Menu' en beschrijft daarmee niet de functie. Ook mist het een status (uitgeklapt of niet).

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> missen de tekst 'Toon extra informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens!'/'Verberg extra informatie' en de knop ernaast een naam en rol doordat de knop en de tekst ernaast als een link zonder href (klikbaar gemaakt met javascript) zijn gecodeerd.

De drie social media links en de knop ernaast op onderstaande pagina hebben geen naam:

[https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate%3D1595258270255%26p\\_p\\_id%3Dnl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle%3D1%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_javax.portlet.ac%3D%252Fsearch%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_currentSortField%3Dnl\\_worth\\_periodEndDate%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_keywords%3Dthe](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate%3D1595258270255%26p_p_id%3Dnl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D1%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_javax.portlet.ac%3D%252Fsearch%26p_auth%3D7UxUrY8Z%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_currentSortField%3Dnl_worth_periodEndDate%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_keywords%3Dthe)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_period%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodFrom%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodTo%3D%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26p\\_auth%3D%26p\\_auth%3D#main-content](#)



### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl">Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.



## Uitleg van dit successcriterium

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: [www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91](http://www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91)

---

### SUCCESSCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

#### Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen> worden in Firefox en Internet Explorer de (fout)meldingen die verschijnen wanneer het formulier leeg of verkeerd wordt ingevuld niet voorgelezen, ondanks dat er een role=alert op staat. Dit lijkt te komen doordat de meldingen pas aan de code worden toegevoegd wanneer het invoerveld wordt verlaten.

Dit komt ook voor op:

<https://ecer.minbuza.nl/login>

<https://ecer.minbuza.nl/login?>

[\\_p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?_p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_%2Flogin%2Fforgot_password) .

---



## Uitleg van dit success criterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

---



# Onderzoeksgegevens

## Opdrachtgever

Ministerie van Buitenlandse Zaken

## Type onderzoek

WCAG 2.1, niveau AA

## Onderzoeksdatum

30 juli 2020

## Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://ecer.minbuza.nl>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

## Steekproef

De steekproef bevat de volgende 17 pagina's.

- <https://ecer.minbuza.nl/>
- <https://ecer.minbuza.nl/ecer/activiteiten/over-het-ecer.html>
- [https://ecer.minbuza.nl/zoeken?  
\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate=1595255554305&p\\_p\\_id](https://ecer.minbuza.nl/zoeken?_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate=1595255554305&p_p_id)
- <https://ecer.minbuza.nl/account-aanvragen>
- [https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=  
%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank  
%3F\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_formDate  
%3D1595258270255%26p\\_p\\_id  
%3Dnl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle  
%3D1%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_javax.portlet.action  
%3D%252Fsearch%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_currentSortField  
%3Dnl\\_worth\\_periodEndDate  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_keywords%3Dthe  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_period%3D  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodFrom%3D  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_periodTo%3D  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter1047592%3D  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter1737335%3D  
%26\\_nl\\_worth\\_article\\_search\\_portlet\\_ArticleSearchPortlet\\_vocabularyFilter1737331%3D  
%26p\\_auth%3D7UxUrY8Z%26p\\_auth%3D%26p\\_auth%3D](https://ecer.minbuza.nl/-/e-6/20-pintail-ag-v-finanzmarktaufsicht?redirect=%2Fzoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank%3F_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_formDate%3D1595258270255%26p_p_id%3Dnl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D1%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_javax.portlet.action%3D%252Fsearch%26p_auth%3D7UxUrY8Z%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_currentSortField%3Dnl_worth_periodEndDate%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_keywords%3Dthe%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_period%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_periodFrom%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_periodTo%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_vocabularyFilter1047592%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_vocabularyFilter1737335%3D%26_nl_worth_article_search_portlet_ArticleSearchPortlet_vocabularyFilter1737331%3D%26p_auth%3D7UxUrY8Z%26p_auth%3D%26p_auth%3D)
- <https://ecer.minbuza.nl/bestaatniet>
- <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie>
- <https://ecer.minbuza.nl/login>
- [https://ecer.minbuza.nl/login?  
p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_login\\_web\\_portlet\\_LoginPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=maximize  
%2Flogin%2Fforgot\\_password](https://ecer.minbuza.nl/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximize%2Flogin%2Fforgot_password)
- <https://ecer.minbuza.nl/ecer/eu-essentieel/eu-begrippen/a-t-m-e.html>
- [https://ecer.minbuza.nl/-/covid-19-eu-ontwikkelingen-corona-virus?redirect=  
%2Fecer](https://ecer.minbuza.nl/-/covid-19-eu-ontwikkelingen-corona-virus?redirect=%2Fecer)
- [https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-  
databank](https://ecer.minbuza.nl/zoek-nieuwe-hofzaken-inclusief-verwijzingsuitspraak-databank)

- [https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20\\_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904](https://ecer.minbuza.nl/documents/20142/0/C-197-20+JT1+Verwijzingsbeschikking+C-197-20_Redacted.pdf/af82843e-b3d3-c051-cbf3-f3f94bcdb93a?t=1594626881904)
- <https://ecer.minbuza.nl/ecer/activiteiten/cursus-europees-recht-op-internet.html>
- <https://ecer.minbuza.nl/ecer/hof-van-justitie/nieuwsbrief-griffie-hvj.html>

## **Gebruikte technieken**

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **User Agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox versie 78
- Google Chrome versie 84
- Microsoft Edge versie 84
- Internet Explorer 11